

Zdravstveni dom Črnomelj
Delavska pot 4
8340 Črnomelj

Sprejem in obravnava zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic

Pristojna oseba za sprejemanje in obravnavo prve zahteve je:

- direktorica Eva Čemas, univ.dipl.ekon. (tel.številk: 07 3061-704).
- njena namestnica je strokovna vodja : Jožica Fortun Tomažič, dr.med.,spec.spl.med., (tel. številka : 07 3061-735)

Način vložitve zahteve za prvo obravnavo:

- ustna ali pisna vložitev pri pristojni osebi,
- najpozneje v 15 dneh od kršitve zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev,
 - v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi, zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev pri nujenju zdravstvene oskrbe.
 - v treh mesecih po poteku rokov iz prejšnjega odstavka, če pacient ugotovi kršitev kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale pozneje

Za ustne vloge se dogovorite s pristojnima osebama na omenjenih telefonskih številkah od ponedeljka do petka od 7.00 do 14 ure.

Najbližji zastopnik pacientovih pravic je:

Zlata Rebolj

Uradne ure: torek od 14:00–20:00 ure in četrtek od 9:00–15:00 ure, v prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje, OE Novo mesto, Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto. V času uradnih ur je zastopnica dosegljiva tudi na mobilni številki 051 385 485.

Uradne ure za naročanje: od ponedeljka do petka med 8:00 in 12:00 uro, telefonska številka 05 96 81 999.

Izven uradnih ur je zastopnica pacientovih pravic dosegljiva tudi na mail: zlata.rebolj@nijz.si

Črnomelj, 28.11.2016



Direktorica:
Eva Čemas, univ.dipl.ekon.