

## Informacije o vključitvi nujne medicinske pomoči ZD Črnomelj v dispečersko službo zdravstva (DSZ)

Spoštovani,

zdravstveni dom Črnomelj obvešča vse občanke in občane, da se z novembrom 2024 vključujemo v dispečersko službo zdravstva. Zaradi optimizacije in reorganizacije nujne medicinske pomoči (NMP) in s tem hitrejše obravnave pacientov v primeru nujnih stanj ali nujnih konzultacij prosimo, da neposredno **pokličete na številko 112**.

Aktivacija ustrezne ekipe NMP bo od novembra 2024 naprej možna izključno in samo preko številke 112. Vaš klic na številko 112 bo sprejel dispečer, ki bo po prevzemu potrebnih informacij o nujnem dogodku aktiviral ustrezno ekipo NMP.

Na vsa vprašanja zdravstvenega dispečerja odgovorite s kratkimi in razločnimi odgovori.

DSZ je s svojim delom pričela v letu 2018. Imamo dva dispečerska centra (Ljubljana in Maribor), ki v svoj sistem postopoma vključujeta vse enote nujne medicinske pomoči v Sloveniji. V mesecu novembru 2024 tako prihaja na vrsto tudi Dolenjska in Bela krajina in s tem tudi enota nujne medicinske pomoči ZD Črnomelj. Za uporabnike se ne bo veliko spremenilo. Še naprej zagotavljamo 24 urno službo NMP, ambulanta NMP ostaja v prostorih ZD Črnomelj 24 ur na dan in 365 dni v letu.

**Pomembno da kontakt vzpostavimo preko številke 112.**

V uporabi ostaja stacionarna telefonska številka ZD Črnomelj 07 30 61 700, vsak delovni dan od 7.00 do 19.00 ure, ki je namenjena za kontakt z izbranim osebnim zdravnikom in za vse ostale informacije o delu ambulant in služb, naročanju nenujnih in sanitetnih reševalnih prevozov.

### Kdaj poklicati na številko 112?

Nujna medicinska pomoč iz dvanajste alineje 1. točke prvega odstavka 23. člena zakona (ZZDej op.a.) vključuje storitve oživljanja, storitve potrebne za ohranjanje življenjskih funkcij, za preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja nenadno obolelih, poškodovanih in kronično bolnih.

### Nujno zdravljenje in neodložljive zdravstvene storitve vključujejo:

- takojšnje zdravljenje po nudenju nujne medicinske pomoči, v kolikor je to potrebno,
- oskrbo ran, preprečitev nenadnih in usodnih poslabšanj kroničnih bolezni oziroma zdravstvenega stanja, ki bi lahko povzročilo trajne okvare posameznih organov ali njihovih funkcij,
- zdravljenje zvinov in zlomov ter poškodb, ki zahtevajo specialistično obravnavo,
- zdravljenje zastrupitev,
- storitve za preprečevanje širjenja infekcij, ki bi pri zavarovani osebi utegnile povzročiti septično stanje,
- zdravljenje bolezni, za katere je z zakonom predpisano obvezno zdravljenje ali storitve, ki so z zakonom opredeljene kot obvezne in za katere ni plačnik država, delodajalec ali zavarovana oseba sama,
- zdravila, predpisana na recept s pozitivne liste, potrebna za zdravljenje stanj iz predhodnih alinej,
- pripomočke, potrebne za obravnavo stanj iz predhodnih alinej in sicer v obsegu, standardih in normativih, kot jih določajo pravila."

Hvala za vaše razumevanje in sodelovanje.

Vodstvo ZD Črnomelj