

STRATEŠKI RAZVOJNI NAČRT ZD ČRNOMELJ ZA OBDOBJE 2025 - 2030



ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ

Andrej Matkovič

ZD ČRNOMELJ | DELAVSKA POT 4, 8340 ČRNOMELJ
Črnomelj, 20.12.2024

Kazalo vsebine

Uvod.....	3
Osnovni podatki o zavodu	3
Podrobnejša organizacija zavoda	3
Organigram.....	5
Namen in cilji strateško razvojnega načrta ZD Črnomelj od leta 2025 - 2030	5
Poslanstvo ZD Črnomelj.....	5
Vizija ZD Črnomelj.....	6
Vrednote ZD Črnomelj	6
Dolgoročni cilji ZD Črnomelj.....	6
SWOT analiza	7
Kadrovska politika v ZD Črnomelj.....	7
Načrt upokojevanja zaposlenih v ZD Črnomelj.....	8
Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih.....	8
Certifikat družini prijazno podjetje	9
Zagotavljanje kakovosti ISO standard.....	9
Širitev obstoječih programov in pridobitev novih, ter povečanje tržnega deleža	9
Investicijski načrt Zdravstvenega doma Črnomelj	10
Uprava, podporne in nemedicinske službe.....	12
Splošne ambulante, antikoagulantna ambulanta.....	12
Nujna medicinska pomoč - SUC	12
Otroško šolski dispanzer	13
Laboratorij.....	13
Fizioterapija	13
Patronažna služba	13
Ortodontska ambulanta	14
Zobozdravstvene ambulante.....	14
Center za krepitev zdravja.....	14
Ambulanta medicine dela, prometa in športa.....	15
Zaključek.....	15

Uvod

Zdravstveni dom Črnomelj (v nadaljevanju ZD Črnomelj) je največja zdravstvena ustanova v Beli krajini in kot taka nosi veliko odgovornost za zagotavljanje visokokakovostnih storitev na primarnem nivoju zdravstvenega varstva. Neprestano moramo gledati tudi v prihodnost in zagotavljati prijazno, strokovno in kvalitetno obravnavo pacientov. Pacienti so in morajo ostati center vseh naših procesov. Vsekakor moramo poskrbeti tudi za naše zaposlene na področju izobraževanja, strokovnosti in da bodo imeli dobre pogoje dela. Pripraviti strateški načrt delovanja zavoda v današnjem času je zahtevna in tvegana naloga. Poslovno okolje zdravstva je nestabilno in soočeni smo z dogovori, ki jih težko predvidevamo in posledično težko zanesljivo načrtujemo.

Osnovni podatki o zavodu

Ime: ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ

Sedež: Delavska pot 4, 8340 Črnomelj

Matična številka: 5054605000

Davčna številka: 21020442

Šifra uporabnika: 27987

Številka UJP računa: 01217-6030279824

Telefon: 07 30 61 700

Spletna stran: www.zd-crnomelj.si

Ustanovitelj: Občina Črnomelj

Datum ustanovitve: 1996

Organi zavoda: Svet zavoda, Direktor, Strokovna vodja, Strokovni svet

Podrobnejša organizacija zavoda

Zavod ima organizirano primarno zdravstveno varstvo na sledečih lokacijah in sicer:

- Črnomelj – Delavska pot 4,
- Semič – ZP Semič (Vajdova 9),
- Vinica – ZP Vinica (Vinica 39a).

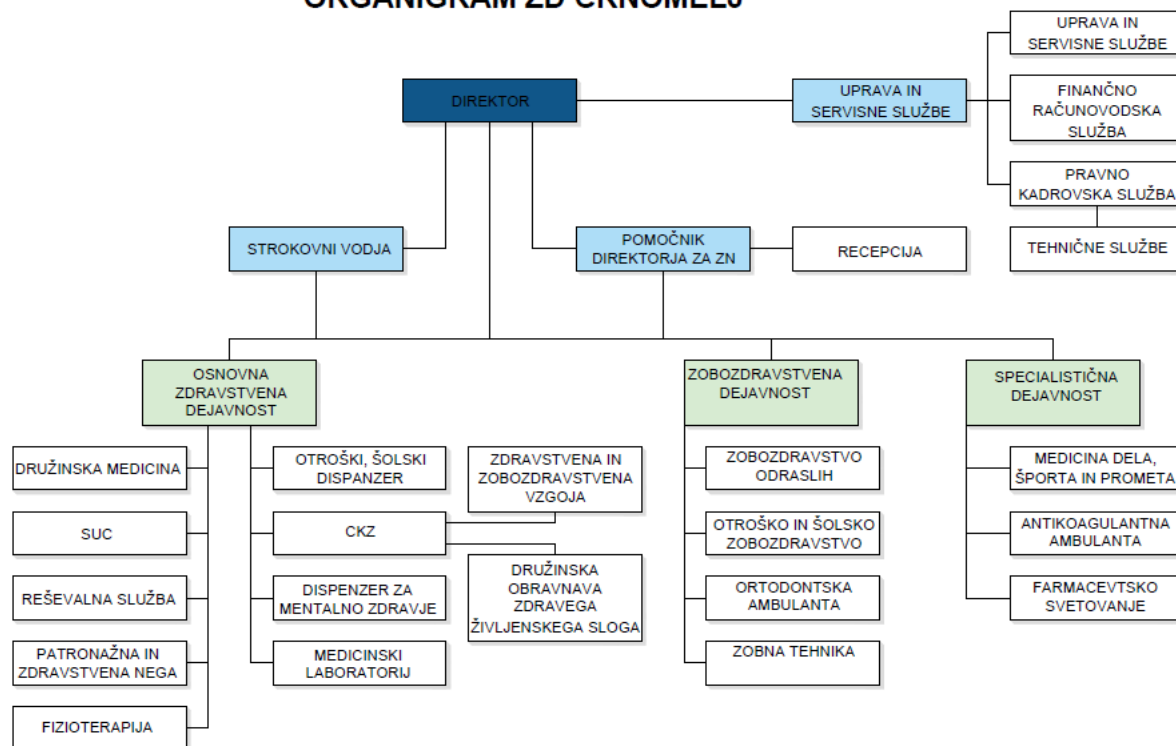
Zdravstveni dom Črnomelj (skupaj z zasebniki s koncesijo) zagotavlja zdravstveno varstvo za približno 18.700 prebivalcev Občine Črnomelj in Občine Semič na primarni ravni v okviru mreže javne zdravstvene službe. Omenjeno območje se razprostira na 487 km² površine, gostota poseljenosti je 38,3 prebivalcev na km² (nižje od regijskega povprečja, ki je 80,3 prebivalcev na km² in nižje od republiškega povprečja, ki je 98,5 prebivalcev na km²) in obsega 173 naselij. Najbolj oddaljen kraj našega terena je 30 km od matične ustanove. Oddaljenost zavoda od najbližje regionalne bolnišnice je 39 km.

Zavod na podlagi Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o ustanovitvi ZD Črnomelj (Ur. list. RS, št. 29/2012), opravlja naslednje dejavnosti:

- a) osnovno in specialistično zdravstveno dejavnost, ki se izvaja v:
 - splošnih ambulantah,
 - referenčnih ambulantah,
 - antikoagulantni ambulanti,

- otroškem dispanzerju,
 - šolskem dispanzerju,
 - dispanzerju za medicino dela, prometa in športa,
 - fizioterapiji,
 - dispanzerju za mentalno zdravje (psiholog),
 - patronažni službi,
 - laboratoriju.
- b) zobozdravstveno dejavnost, ki se izvaja v:
- zobozdravstvenih ambulantah za odrasle,
 - zobozdravstvenih ambulantah za mladino,
 - ambulanti za ortodontijo,
 - ambulanta ustni higienik.
- c) reševalno službo
- nujni reševalni prevozi,
 - sanitetni prevozi bolnikov (nenujni in onkološki).
- d) izvajanje neprekinjenega 24 urnega zdravstvenega varstva in nujne medicinske pomoči - SUC
- e) izvajanje zdravstveno vzgojnih programov:
- za odraslo populacijo,
 - programa zdravstvene vzgoje za otroke in šolsko mladino,
 - programa zobozdravstvene vzgoje za otroke in šolsko mladino,
 - programa šole za starše.
- f) oddajanje in obratovanje lastnih ali najetih nepremičnin.. Zavod opravlja za ustanovitelja tudi dejavnost upravljanja z objekti za potrebe zdravstvene dejavnosti.

ORGANIGRAM ZD ČRNOMELJ



Namen in cilji strateško razvojnega načrta ZD Črnomelj od leta 2025 - 2030

Namen priprave strateškega razvojnega načrta ZD Črnomelj v obdobju od 2025 – 2030 je racionalna razporeditev virov, potreb in investicij, tako v smislu upravljanja s človeškimi viri, kot tudi opreme in nepremičnin. Dober strateški načrt je temelj za nadaljnje uspešno poslovno delovanje našega zavoda.

Cilji priprave strategije ZD Črnomelj v obdobju 2025 – 2030 so:

- opredelitev poslanstva ZD Črnomelj;
- opredelitev vizije ZD Črnomelj;
- opredelitev dolgoročnih ciljev ZD Črnomelj;
- opredelitev ključnih dejavnosti ZD Črnomelj;
- opredelitev strateških usmeritev ZD Črnomelj po posameznih področjih in dejavnostih.

Poslanstvo ZD Črnomelj

Poslanstvo ZD Črnomelj je opravljanje zdravstvenih storitev vsem uporabnikom na najvišji kakovostni ravni v procesu diagnostike, terapije in rehabilitacije, stalno zagotavljati nujno medicinsko pomoč v okviru rednega delovnega časa in dežurstva ter oskrbo uporabnikov s storitvami specialističnih ambulant. ZD je središče načrtovanja in izvajanja promocije zdravja in preventivnih programov, usmerjenih v

ohranitev in krepitev zdravja. ZD vzdržuje, razvija in pogloblja dobro sodelovanje z vsemi zdravstvenimi ustanovami in koncesionarji v dobrobit in zadovoljstvo uporabnikov.

Vizija ZD Črnomelj

Zaposleni smo v ZD Črnomelj zaradi uporabnikov. Če bo temu tako, nam bodo uporabniki zaupali in verjeli, da smo naredili vse za njihovo zdravje.

Vrednote ZD Črnomelj

Kakovost - spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo prispevale k varnejši in visoko kakovostni zdravstveni obravnavi.

Učinkovitost – iskanje novih sodobnih oblik dela na področju dvigovanja ravni kakovosti zdravstvenih storitev ob upoštevanju optimalnih stroškov pri izvajanju programov dela.

Ustvarjalnost – motiviranje sodelavcev, da povedo svoje ideje kako izboljšati delo za povečanje zadovoljstva naših uporabnikov.

Zaupanje – izvajanje kakovostnih zdravstvenih storitev in s tem upravičiti zaupanje uporabnikov.

Upoštevanje etičnih norm – pri opravljanju zdravstvene dejavnosti je potrebno ravnati skladno s sprejetimi etičnimi normami.

Dolgoročni cilji ZD Črnomelj

V ZD Črnomelj bomo do leta 2030 zasledovali predvsem naslednje cilje:

- zagotavljanje kvalitetnih, kakovostnih zdravstvenih storitev našim uporabnikom;
- zagotoviti čim bolj kakovostno zdravstveno in zobozdravstveno oskrbo v primeru bolezni in poškodb;
- dodatno izboljšati kakovost dela, zlasti pri odnosih s pacienti in odnosi med zaposlenimi;
- izvedba redne presoje standarda kakovosti.
- zagotavljanje stabilnosti finančno ekonomskega poslovanja, ter upravljanja s človeškimi viri;
- zagotavljati ugodno okolje za paciente in zaposlene v katerih bodo vsi deležniki sprejeti in varni;
- izboljšanje načina komunikacije na relaciji pacient – zdravstveni delavec in sodelavec – sodelavec;
- izboljšanje načina komunikacije s pacienti v okviru nova spletna stran, nadgradnje telefonske centrale in digitalizacija elektronskega komuniciranja s pacienti v okviru portala eVEM;
- zagotovitev optimizacije delovnih procesov v okviru digitalizacije papirnate dokumentacije;
- skrb za vzdrževanje trenutnih objektov in opreme, nakup modernih naprav, ter širitev v smislu pridobitve novih prostorov;
- redno pridobivanje novih programov in povečanje tržnega deleža;
- pridobiti certifikat «Družini prijazno podjetje»;
- aktivno sodelovanje zavoda z deležniki lokalnega okolja, z ostalimi javnimi zdravstvenimi zavodi, koncesionarji, občino Črnomelj in Semič, Ministrstvom za zdravje, ZZSZ in Združenjem javnih zdravstvenih zavodov.

SWOT analiza

Swot analiza je namenjena celovitemu ocenjevanju organizacije. Z njeno pomočjo smo ugotovili prednosti in slabosti ZD Črnomelj. Izpostavili smo priložnosti in nevarnosti, ki se pojavljajo iz zunanjega okolja, s katerimi se bo zavod soočal v prihodnosti.

PREDNOSTI <ul style="list-style-type: none">- stabilno finančno poslovanje;- strokoven kader;- mlad kolektiv;- sodobna oprema in prostori;- dobro razviti preventivni programi;- povezovanje s sosednjimi zavodi, učnimi ustanovami in ostalimi zdravstvenimi ustanovami;- lasten sodobno opremljen laboratorij;- lasten zobotehnični laboratorij- malo koncesionarjev.	SLABOSTI <ul style="list-style-type: none">- slabša geografska lega s slabšimi cestnimi povezavami;- geografsko manj zanimiva lega za deficitarne kadre;- prostorska stiska v SUC;- premalo sodelovanja s sosednjimi ZDji, bolnišnico;
PRILOŽNOSTI <ul style="list-style-type: none">- pridobivanje in spremljanje domačega kadra že iz srednjih šol;- širjenje samoplačniških storitev;- pridobivanje, oziroma vzpostavitev specialističnih ambulant;- izgradnja elektrarne;- izgradnja S prizidka (SUC, laboratorij.....)	NEVARNOSTI <ul style="list-style-type: none">- pomanjkanje kadra deficitarnih poklicev na trgu;- zaradi posameznih upokojitev v prihodnjih letih nekatere ambulate nimajo naslednika- odhod določenega kadra zaradi nizko ovrednotenih delovnih mest (nizke plače);

Kadrovska politika v ZD Črnomelj

Kadri so ključen dejavnik delovanja vsake organizacije. V ZD Črnomelj se zavedamo, da je skrb za kadre enako pomembna kot skrb za uspešno poslovanje in skrb za izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti.

V pravno kadrovske službi bomo skrbeli za kvalitetno upravljanje s človeškimi viri. Kadru bomo zagotavljali možnost izobraževanja z namenom ohranjati strokovno raven in uveljavljanje strokovnih novosti v procese dela. Zagotavljali bomo opremo in aparature za izvajanje zdravstvene dejavnosti na kakovostni ravni.

Poudarek bomo dali pri zaposlovanju domačega kadra, v kolikor ne bomo dobili potrebnega kadra ga bomo iskali po Sloveniji in tujini.

Še naprej bomo sodelovali s študenti medicine, jim nudili štipendije, organizirali srečanja z njimi in jih motivirali za nadaljnje sodelovanje.

Zagotavljali bomo lastne mentorje specializantom, ter omogočali prakso in pripravništvo dijakom in študentom.

S pomočjo občine Črnomelj in Semič bomo poskrbeli za reševanje stanovanjske problematike (iskanje primernih stanovanj) za zaposlene in jim nudili vso pomoč pri urejanju ostale dokumentacije.

Načrt upokojevanja zaposlenih v ZD Črnomelj

Na podlagi trenutnega stanja delovne dobe naših zdravnikov, zobozdravnikov in ostalih nosilcev bomo poskušali zagotoviti pravočasne nadomestne zaposlitve. Izvajali bomo razpise prostih delovnih mest po Sloveniji in tujini, predvsem v državah nekdanje Jugoslavije. Sodelujemo tudi s študenti in jih nekako v neformalnih pogovorih usmerjamo v specializacije potrebne za potrebe zavoda. Dijakom in študentom omogočamo tudi opravljanje pripravništev in se tudi na ta način spoznavamo in gradimo neko pot do mogočega sodelovanja po končanju šolanja. Študentom nudimo tudi štipendije. Poudarek je vsekakor na zaposlovanju domačega kadra.

Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

Izvajanje rednih mesečnih sestankov z vodji služb	Direktor, strokovna vodja, pomočnica direktorja za zdravstveno nego (PDZN)	Stalno
Redno izobraževanje kadrov	Strokovna vodja, PDZN in pravno kadrovska služba	Stalno
Ustrezna delovna oprema	PDZN, ekonomat	Stalno
Sprejemanje predlogov, idej in rešitev pri izboljšanju delovnih procesov, odnosov in povezanosti	Direktor, Strokovna vodja, PDZN, vodje enot	Stalno
Organizacija piknikov, športnega dne, ekskurzij, novoletne zabave	Direktor, pravno kadrovska služba, sindikati, športno društvo zavoda	Stalno
Izbor naj sodelavca	Direktor, pravno kadrovska služba, strokovna vodja, PDZN	2027

V ZD Črnomelj skrbimo za zadovoljstvo naših zaposlenih. Zaposleni imajo možnost s svojimi idejami in predlogi pomagati pri organizaciji, izboljšanju pogojev dela in razvoju ZD Črnomelj. Z vsem tem sodelovanjem in vključevanjem zaposlenih želimo še dvigniti kvaliteto zadovoljstva, odnose, povezanost in timsko naravnost.

Z rednimi, tako zakonsko določenimi izobraževanji, kot tudi s pridobivanjem dodatnih znanj skrbimo, da so naši zaposleni opolnomočeni za delo na kakovostno zelo visokem nivoju.

V želji k dobrim odnosom z zaposlenimi bo uprava, oziroma vodje mesečno obiskovala posamezne enote, na katerih bodo potekale izmenjave informacij za delo in neformalno druženje.

Zaposleni imajo tudi možnost osebnega pogovora z direktorjem vsak dan po predhodni najavi.

Certifikat družini prijazno podjetje

Pridobitev certifikata družini prijazno podjetje	Direktor, pravno kadrovska služba	2030
--	-----------------------------------	------

V našem kolektivu se lahko pohvalimo z precej mladim kadrom. Podpiramo mlade družine v našem kolektivu in jim omogočamo kombiniranje službenih in zasebnih obveznosti. V kolektivu izvajamo v času novoletnih praznikov obdarovanje otrok. V potrditev družini prijaznega zavoda bomo v letu 2029 pristopili k pridobitvi uradnega certifikata. Zadovoljstvo zaposlenih je prava pot k uspešnosti in rasti zavoda.

Zagotavljanje kakovosti ISO standard

V zdravstvenem domu Črnomelj smo pozitivno opredeljeni do projektov kakovosti. Zavedamo se, da je vlaganje v kakovost nujno potrebno.

V ZD Črnomelj že izvajamo določene projekte kakovosti in sicer:

- sistem pripomb, pohval in predlogov;
- letne ankete o zadovoljstvu zaposlenih;
- letne ankete o zadovoljstvu pacientov;
- v letu 2017 smo uspešno prestali certifikacijsko presojo za pridobitev standarda kakovosti ISO 9001-2015 in s tem sledimo usmeritvam MZ in ZZZS.

S temi projekti bomo nadaljevali in vzpostavljene sisteme vzdrževali in nadgrajevali. Na strokovnem področju bomo stalno iskali nove sodobne oblike dela na področju dvigovanja ravni kakovosti zdravstvenih storitev ob upoštevanju optimalnih stroškov pri izvajanju programov dela. Zagotavljali bomo izobraževanja zaposlenim z namenom doseganja profesionalne in kakovostne storitve.

Nadaljevali bomo z že vzpostavljenimi mesečnimi in obdobjimi sestanki služb ZD Črnomelj in vzpostavili le-te na delovnih področjih, kjer še niso zaživela. Ustvariti moramo okolje, kjer se bodo prepletale izkušnje starejših in nova znanja mlajših zaposlenih. Ustvariti moramo okolje, kjer bo sodelovanje samoumevno, kjer bomo ustvarjalni in ambiciozni s ciljem dosežati našo vizijo.

Širitev obstoječih programov in pridobitev novih, ter povečanje tržnega deleža

Širitev programa Zdravstvena vzgoja za 0,11 tima in Zobozdravstvena vzgoja za 0,15 tima	Direktor, pravno kadrovska služba	2027
Vzpostavitev novega programa Ambulante kliničnega psihologa 1 tim	Direktor, pravno kadrovska služba	2030
Širitev fizioterapije za 1,0 tima	Direktor, pravno kadrovska služba	2027
Širitev patronaža za 1,90 tima	Direktor, pravno kadrovska služba	2025
Širitev NRV za 0,5 tima	Direktor, pravno kadrovska služba, vodja NMP	2025
Povečanje samoplačniških storitev	Direktor, vodje služb	Stalno

Za razvoj zavoda je potrebno tudi konstantno širjenje dejavnosti in pridobivanje novih programov. Za te potrebe bomo sodelovali z Zavodom za zdravstvena zavarovanja in Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije.

Vodstvo bo redno obiskovalo druge zdravstvene domove z namenom pridobivanja idej in prenosa dobrih praks v našo ustanovo.

Investicijski načrt Zdravstvenega doma Črnomelj

Do 31.12. v tekočem letu prejeti plan nabav po posameznih enotah	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	Stalno
Izgradnja S prizidka (SUC, laboratorij, zobne ambulante)	Direktor, pravno kadrovska služba	2025, 2026
Ureditev sanitarij ZP Vinica za paciente	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2026
Obnova, preureditev prostorov ZD – stari del	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2027 - 2030
Obnova ZP Semič, Vinica	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	Stalno
Postavitev sončne elektrarne	Direktor, ekonomat, občina	2026
Zobozdravstveni stol	Direktor, ekonomat	2025 – 2030
Rentgen – ortopan	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2027
Intraoralni skener	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2027
Fiziodispenzer s kolenčnikom	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2026
Kirurški sesalec – zobna	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2026
Prenova spletne strani, intraneta	Direktor, ekonomat, informatik	2026
Kartični vstopi po prostorih	Direktor, ekonomat, informatik	2027
Stol za odvzem krvi	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2028
VTG aparat + stojalo za DMD	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2026
Aparat za elektroterapijo z vakumsko komponento – fiz.	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2027
Aparat za strojno limfno drenažo – presoterapija	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2026
Menjava klim	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2025 – 2030
Nabava vozil patronaža	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2025 – 2030
Nabava vozil saniteta	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2025 – 2030
Nabava vozil urgencia	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2025 – 2030
Nabava vozila uprava, ostale službe	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2025

Nakup nepremičnine – zemljišče	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat, občina Črnomelj	2026 - 2030
--------------------------------	--	-------------

V ZD Črnomelj si bomo še naprej prizadevali za strokovno in kvalitetno obravnavo naših pacientov, le to pa lahko zagotavljamo z stalnim vlaganjem v novo sodobno medicinsko opremo, informacijsko opremo, obnovo naših stavb in vlaganje v naše zaposlene.

V ZD Črnomelj stalno skrbimo in vlagamo v naše prostore, jih dograjujemo, posodabljam in vzdržujemo. V letu 2026 bomo pridobili nov S prizidek k zdravstvenemu domu. V nove prostore bomo preselili SUC, laboratorij in zobne ambulante. V letu 2027 bomo pričeli urejati prostore v starem delu zdravstvenega doma in jih bomo prilagodili potrebam.

Stalno bomo vlagali v novo medicinsko opremo, vozni park in ostalo opremo za nemoteno in kvalitetno delo. Skrbeli bomo za lepo urejene prostore, le tako lahko omogočimo zaposlenim pogoje za kvalitetno delo in dobro počutje, ter pacientom, da bodo deležni kvalitetnih storitev.

Ovisno od finančnih zmožnosti in tehničnih zmogljivosti bomo postopoma digitalizirali poslovanje in avtomatizirali določena opravila, tako v zdravstvenih kot tudi v podpornih službah.

Kljub vsem aktivnostim, ki jih bomo izvajali bomo skrbeli za stabilno finančno ekonomsko poslovanje zavoda.

Pri oblikovanju programa razvoja zavoda sem upošteval tudi dodatne zunanje dejavnike in globalne izzive, ki pomembno vplivajo na odločitve zdravstvene politike v prihodnosti in tako tudi na poslovanje in sicer:

- nestabilnost gospodarskega okolja,
- finančna vzdržnost zdravstvenih sistemov,
- staranje prebivalstva, kar bo povzročalo še višje stroške za delovanje zdravstvenega varstva;
- pojav novih bolezni in s tem povezani ukrepi obvladovanja in stroški;
- nove tehnologije v medicini – uveljavljanje pomeni višje stroške;
- naraščanje bremena kroničnih bolezni in stanj ter tistih, ki so odvisni od tuje pomoči;
- povečevanje neenakosti v zdravju;
- mobilnost pacientov.
- grožnje zdravju, ki jih predstavljajo nove nalezljive bolezni, odpornost mikrobov na zdravila in agensi iz okolje,
- na primarnem nivoju pa predvsem pomanjkanje zdravnikov in ostalega kadra.

Kot izziv pa vidimo povečanje vloge zdravstvenega doma kot nosilca miselnosti, da mora vsak posameznik poskrbeti za svoje zdravje s preventivnim delovanjem. Na ta način bomo vzpostavili bolj kakovostno okolje z vidika zdravja in tudi s tem se bo povečala kakovost življenja na področju občin Črnomelj in Semič.

Uprava, podporne in nemedicinske službe

Migracija na digitalno poslovanje – brezpapirno	Direktor, pravno kadrovska služba, finančna služba	2026 – 2030
Digitalizacija prošelj za izobraževanje	Direktor, pravno kadrovska služba	2027

Zaradi vedno večjih obremenitev v podpornih službah, smo naravnani k optimizaciji delovnih procesov v digitalizaciji papirnega poslovanja. Z digitalizacijo želimo prihraniti časovno komponento, predvsem pa zmanjšati porabo papirnatih izdelkov.

Splošne ambulante, antikoagulantna ambulanta

Štipendiranje študentov medicine	Direktor, strokovni vodja, pravno kadrovska služba	Stalno
Zagotovitev mentoriranja	Direktor, strokovni vodja	2026
Ureditev ambulant za reorganizacijo (dodatna DMS)	Direktor, pravno kadrovska služba, ekonomat	2027 - pričetek idejne zasnove
Povečanje tržnega deleža MDPŠ	Direktor	Stalno
Zagotovitev specializantov in zdravnikov družinske medicine	Direktor, strokovni vodja, pravno kadrovska služba	Stalno
Bolj aktivna vključitev farmacevta svetovalca	Direktor, strokovni vodja	2026 - 2027

V ZD Črnomelj imamo velik izziv pri pridobivanju zdravnikov za ambulante družinske medicine, zdravnikov pediatrov in urgentnih zdravnikov. Nenehno iščemo in imamo razpise za zaposlitev tako v Sloveniji kot tudi tujini. Trenutno nismo uspešni, saj ni interesa za delo v javnih zavodih in zavodih oddaljenih od centrov. Nekaj svetle prihodnosti imamo pri specializantih družinske medicine, saj je trenutno pri nas pet specializantov. Poskrbeti moramo, da bomo imeli lastne glavne mentorje za naše specializante.

Nujna medicinska pomoč - SUC

Zagotovitev ustreznih prostorov	Direktor, ekonomat, občina	2025, 2026
Nakup reševalnega vozila	Direktor, ekonomat	2027 – 2028
Udeleževanje v lokalni skupnosti	Strokovni vodja, vodja enote	Stalno
Sodelovanje pri izobraževanju posredovalcev prvih	Strokovni vodja, vodja enote	Stalno
Interna izobraževanja zaposlenih	Strokovni vodja, vodja NMP	Stalno
Sodelovanje z lokalno skupnostjo	Strokovni vodja, vodja NMP	Stalno

V ZD Črnomelj smo pridobili satelitski urgentni center za nudenje 24 urne dežurne službe. V letu 2026 bomo pridobili še nove sodobne prostore za potrebe SUCa. Izziv

nam je pridobitev ustreznega, kakovostnega kadra. Predvsem urgentnih zdravnikov, ki se bi zaposlili v našem SUCu. Zelo pomembno je sodelovanje z lokalno skupnostjo, gasilci, civilno zaščito.

Otroško šolski dispanzer

Zagotovitev kadra	Direktor, strokovni vodja, pravno kadrovska služba	Stalno
Zagotovitev realizacije	Direktor, vodja enote	Stalno

V dispanzerjih se izvaja kurativno in preventivno zdravstveno varstvo otrok. Tudi tu imamo izziv pridobivanja kadra. V letu 2026 bo specializacijo končala specializantka pediatrije. Potrebovali bi še eno pediatrijnjo, potekajo pogovori.

Laboratorij

Zagotavljanje ustreznih prostorov	Direktor, ekonomat, občina	2026
Nakup nove opreme	Direktor, vodja enote, ekonomat	2025 – 2030
Izvajanje pripravništva	Direktor, pravno kadrovska služba, vodja enote	stalno

V letu 2026 bomo zagotovili nove sodobne prostore v S prizidku zdravstvenega doma. Glede na vedno večje potrebe po samoplačniških storitvah bomo zagotovili le te. Stalno povečujemo tudi storitve s partnerji ZD Metlika in koncesionarji v občini. Skrbeli bomo tudi za kader tako z izobraževanji, po potrebi zaposlovali. Omogočali bomo tudi dijakom opravljanje prakse v našem laboratoriju, opravljanje pripravništev.

Fizioterapija

Povečanje prostorskih kapacitet	Direktor, ekonomat, vodja enote	2027 – 2030
Širitev programa	Direktor, vodja enote	2027
Nakup opreme	Direktor, vodja enote, ekonomat	2025 - 2030

Stremimo k širitvi programa zaradi zmanjšanja čakalnih vrst. Predhodno moramo poskrbeti tudi za širitev prostorov za nemoteno delo in povečanje števila storitev. Cilj nam mora biti zmanjšanje čakalnih vrst in hitra oskrba pacientov. Cilj nam je tudi usmerjanje kroničnih bolnikov v Center za krepitev zdravja, kjer jim bodo pokazali kako poskrbeti za svoje zdravje.

Patronažna služba

Povečanje prostorskih kapacitet	Direktor, ekonomat, vodja enote	2027 – 2030
Nakup nove opreme in vozil	Direktor, vodja enote, ekonomat	Stalno
Širitev programa za 2 tima	Direktor, vodja enote, PDZN	2025

V patronažni službi ZD Črnomelj delujemo na področju občine Črnomelj in občine Semič. Služba predstavlja glavno vez med splošno ambulanto in pacienti. Skrbeli bomo za dobro sodelovanje z Centrom za socialno delo, Rdečim križem, Karitasom in lokalno skupnostjo. Na ta način bomo ponudili najboljšo oskrbo za naše paciente.

Ortodontska ambulanta

Zagotovitev novih prostorov	Direktor, ekonomat, vodja enote	2026
Pridobitev novega ortodonta	Direktor, vodja enote, kadrovsko pravna služba	2026
Nakup nove opreme	Direktor, vodja enote, ekonomat	2027 - 2030

V letu 2026 bodo zagotovljeni novi prostori v S prizidku zdravstvenega doma. V letu 2026 bo končal specializacijo iz ortodontije naš zobozdravnik. Tako bomo imeli svojega ortodonta in ne bomo potrebovali zunanjih izvajalcev. Potreben bo tudi nakup sodobnejše opreme v naslednjih letih.

Zobozdravstvene ambulante

Zagotovitev novih prostorov	Direktor, ekonomat, vodja enote	2026
Nakup novih zobozdravstvenih stolov	Direktor, vodja enote, ekonomat	2025 – 2030
Nakup zobnega rentgena	Direktor, vodja enote, ekonomat	2027
Zaposlitev zobotehnikov	Direktor, vodja enote, kadrovsko pravna služba	2026 - 2030

V letu 2026 se bodo zobne ambulante preselile v nove prostore v S prizidku. Prav tako tudi zobna tehnika. Potrebe so tudi po kadru in sicer novemu zobozdravniku in zobnih tehnikih. V naslednjih letih bomo posodabljali opremo in šli v nabavo zobnega rentgena.

Center za krepitev zdravja

Zagotovitev kadra	Direktor, vodja enote, kadrovsko pravna služba	Stalno
Povezovanje z lokalno skupnostjo	Vodja enote	2025 – se izvaja
Zagotovitev dodatnih prostorov	Direktor, vodja enote, ekonomat	2027 - 2030

V centru za krepitev zdravja se ukvarjamo z preventivnimi programi za izboljšanje zdravja naših občanov in občanov. Zelo pomembna je povezava z lokalno skupnostjo, društvi, šolami, vrtci v katerih izvajamo preventivne programe. To bomo nadaljevali tudi naprej in še povečevali aktivnosti. Izziv nam je tudi pridobitev ustreznega kadra.

Ambulanta medicine dela, prometa in športa

Pridobiti lastnega nosilca dejavnosti	Direktor, kadrovska pravna služba	2030
---------------------------------------	-----------------------------------	------

Cilj zdravstvenega doma je, da bi pridobili lastnega specialista medicine dela. Prometa in športa. V kolikor ne bomo uspešni bi pa s skupnimi močmi omogočili specializacijo zdravniku, ki ga zanima ta veja medicine. V financiranje se bi vključili zdravstveni dom Črnomelj, zdravstveni dom Metlika, občina Črnomelj, občina Semič in občina Metlika.

Zaključek

Zastavljeni cilji v programu pomenijo osnovo za kvalitetnejše strokovno delo in razvoj v prihodnosti. Pridobljeni ugled zdravstvenega doma se mora ohraniti in z razvijanjem dobrega strokovnega dela, toplim človeškim odnosom in odprtostjo zdravstvenega doma našemu okolju še povečati.