

## Sprejem in obravnava zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic

### Pristojna oseba za sprejem in obravnavo prve zahteve je:

- pomočnica direktorja za zdravstveno nego Danica Milkovič ( tel. številka: 07 30 61-710),
- njena namestnica je v.d. strokovna vodja zavoda Jožica Fortun Tomažič, dr.med.spec.spl.med. ( tel. številka: 07 30 61-735).

### Način vložitve zahteve za prvo obravnavo:

ustna ali pisna vložitev pri pristojni osebi,

- najpozneje v 15. dneh od kršitve zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev,
- v 30. dneh po končani zdravstveni oskrbi, zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev pri nudenju zdravstvene oskrbe,
- v treh mesecih po poteku rokov iz prejšnjega odstavka, če pacient ugotovi kršitev kasneje oziroma, če so se posledice kršitve pokazale pozneje.

Za ustne vloge se dogovorite s pristojnima osebama na omenjenih telefonskih številkah od ponedeljka do petka od 7,00 do 14,00 ure.

### Najbližji zastopnik pacientovih pravic je :

- **Marjeta Vesel Valentinčič, tel. štev: 07 3934 313**  
**E-mail: [marjeta.vesel-valentincic.ext@gov.si](mailto:marjeta.vesel-valentincic.ext@gov.si)**

Uradne ure:

- ponedeljek med 10,00 in 13,00 uro (po telefonu),
- sreda med 11,00 in 19,00 uro (v pisarni oz. po telefonu),
- četrtek med 14,00 in 18,00 uro (po telefonu).

Lokacija: V prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje, OE Novo mesto, Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto.

Naročanje po telefonu: od ponedeljka do petka med 8.00 in 12.00 uro, na telefonsko številko: 07 39 34 313.

Črnomelj, 12.05.2026



Vodstvo zavoda